

CORSO DI FORMAZIONE

AVVOCATO NEGOZIATORE

Come gestire il conflitto e condurre efficacemente un negoziato

Ferrara, 26 e 27 marzo 2020

presso Fondazione Forense Ferrarese- Via Borgo dei Leoni 62 - Ferrara

Il corso è organizzato dalla Scuola Superiore dell'Avvocatura con la Commissione ADR in collaborazione con la Fondazione Forense di Monza ente formatore accreditato dal Ministero della Giustizia al n. 163.

Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento permanente dei mediatori ai sensi del DM 28/2010".

LE RAGIONI DEL CORSO

La degiurisdizionalizzazione ed i diversi strumenti posti a disposizione dell'avvocato per la risoluzione delle controversie del proprio assistito, lo portano ad affrontare sempre più frequentemente questioni che richiedono, oltre alle consuete competenze giuridiche, conoscenze delle dinamiche e della gestione dei conflitti nonché nozioni di tecniche di negoziazione e di comunicazione efficace. I diversi interventi legislativi degli ultimi anni, sia con l'introduzione della mediazione ex D.Lgs. 28/10 che della negoziazione assistita di cui al D.L. 132/14 convertito in L. 162/14 nonché le previsioni deontologiche del dovere di competenza, informativa al cliente e collaborazione con la controparte, impongono una preparazione specifica che consenta di assicurare al cliente la massima professionalità anche nella gestione delle negoziazioni e delle mediazioni

OBIETTIVO DEL CORSO

Il corso si propone di:

- insegnare ad identificare e comprendere i vari tipi di conflitto
- insegnare come affrontare in modo positivo il conflitto
- conoscere le principali tecniche di negoziazione
- apprendere le modalità per una comunicazione efficace
- garantire professionalità al cliente anche nella gestione stragiudiziale delle controversie.

RISULTATI DI APPRENDIMENTO

Al termine del corso i partecipanti sapranno:

- riconoscere le diverse tipologie del conflitto
- gestire in modo efficace il conflitto
- comunicare efficacemente nell'ambito di un negoziato
- preparare il cliente al negoziato
- preparare l'incontro negoziale
- condurre efficacemente un negoziato
- condurre efficacemente una mediazione

CONTENUTI DEL CORSO

- Illustrazione delle caratteristiche del conflitto e dei metodi di gestione dello stesso
- Elementi di base della comunicazione efficace
- Rapporto tra comunicazione e conflitto
- Strategie e tecniche di negoziazione
- La deontologia dell'avvocato negoziatore

DESTINATARI

Il corso è rivolto agli avvocati che intendano sviluppare le proprie competenze nell'attività stragiudiziale e nell'utilizzo dei metodi alternativi di risoluzione delle controversie onde poter gestire professionalmente i più diversi tavoli negoziali a vantaggio del proprio cliente.

Il corso è destinato anche ai mediatori civili e commerciali ai fine dell'aggiornamento obbligatorio biennale ex DM 180/2010.

PROGRAMMA

Il corso, della durata di 18 ore, è strutturato in 2 moduli

- 26 marzo 2020 dalle 9.00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 19,00
- 27 marzo 2020 dalle 9.00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 19,00

Il conflitto

- Anatomia del conflitto
- Comprendere, prevenire e gestire il conflitto
- Metodi tradizionali ed alternativi di gestione del conflitto
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

La comunicazione efficace

- Comunicazione e conflitto
- Le competenze comunicative
- Il processo di comunicazione e gli strumenti comunicativi
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

La negoziazione

- Il negoziato: tipologie, stili, trappole cognitive
- Preparare il negoziato
- Affrontare e gestire il negoziato
- Strategie, comportamenti negoziali e conseguenze
- Tecniche di negoziazione
- Esercitazioni, simulazioni e role playing
- Ruolo dell'avvocato nella stesura dell'accordo
- Profili deontologici
- Esercitazioni, simulazioni e role playing

DOCENTI

- **Avv. Laura Cerizzi**

Componente commissione ADR C/O CNF, componente Coordinamento nazionale mediazione, mediatore, formatore ADR

- **Avv. Flavio Ratti**

Direttore Scuola Forense di Monza, formatore formatori C/O SSA per le Scuole Forensi, mediatore, formatore ADR

METODOLOGIA E DIDATTICA

La formazione dell'adulto richiede metodologia didattica atta a coinvolgere fattivamente in prima persona i partecipanti in modo che l'insegnamento si sviluppi sulla base del confronto di esperienze con la guida di Colleghi che da anni si occupano della materia, sia quali negoziatori sia quali formatori.

I partecipanti saranno chiamati ad interagire costantemente attraverso simulazioni, giochi di ruolo ed esercitazioni.

Tutto il corso sarà tenuto dai due docenti in codocenza.

ISCRIZIONE E QUOTA DI PARTECIPAZIONE:

Per iscriversi compilare e sottoscrivere la scheda di iscrizione allegata ed inviarla a mezzo fax 039.39.01.964 ovvero via mail a fondazioneforense@ordineavvocatimonza.it con allegata la copia della contabile di bonifico, **entro il giorno 09/03/2020.**

A titolo di contributo, è richiesta una quota di iscrizione omnicomprensiva - pena l'esclusione dal corso stesso - pari a € 170 (iva al 22% inclusa).

Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. La quota di iscrizione sarà rimborsata nel caso in cui il corso non venga attivato.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine del corso verrà rilasciato attestato di partecipazione

CREDITI

Ai fini della formazione permanente per gli avvocati l'evento è stato accreditato dall'Ordine degli Avvocati di Ferrara con attribuzione di n. 12 CF di cui 2 in materia deontologica

AGGIORNAMENTO MEDIATORI

Il corso è valido ai fini dell'aggiornamento permanente dei mediatori ai sensi del DM 28/2010".

INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Fondazione Forense di Ferrara – tel. 0532 453441 oppure a Fondazione Forense di Monza - tel. 039 382481