



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

OBIETTIVI DEL CORSO

Senz'altro una delle novità più importanti introdotte dalla riforma (d.lgs 28/2010 come modificato dal D.L. 21.06.2013 N. 69), consiste nell'introduzione di un "primo incontro" che ha l'obiettivo di permettere alle parti e ai loro avvocati di operare una scelta consapevole in relazione alla prosecuzione della mediazione.

CONTENUTI PROGRAMMATICI

Modulo 1: tecniche avanzate di comunicazione per mediatori

Martedì 09 settembre 2014 dalle ore 14.30 alle ore 19.00

Il modulo di formazione in Tecniche avanzate di comunicazione per mediatori è rivolto all'approfondimento delle dinamiche comunicative durante la procedura.

1. La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale.
2. Il linguaggio del corpo: conoscerlo e interpretarlo correttamente.
3. Stili di comunicazione neurosensoriale.
4. La distribuzione della comunicazione durante la procedura di mediazione. Tecniche di comunicazione efficaci per la gestione dei conflitti.
5. Come creare empatia e migliorare la comunicazione durante la mediazione. Role playing

Modulo 2: La formulazione efficace di domande per individuare le reali esigenze delle parti in mediazione. Modulo avanzato

Martedì 16 settembre 2014 dalle ore 08.30 alle ore 13.00

1. L'incidenza della forma, il timing e l'opportunità delle domande sull'efficacia dell'intervento del mediatore
2. I tipi di domande più utili per comprendere la mappa del conflitto delle parti.
3. La scelta strategica a seconda degli obiettivi in ogni fase della procedura
4. L'importanza della sequenzialità delle domande.
5. Esercitazioni pratiche

Modulo 3: La gestione delle mediazioni multipartite e complesse.

Martedì 23 settembre 2014 dalle ore 08.30 alle ore 13.00

1. Controversie con pluralità di parti.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

2. Quando una pluralità di parti è un centro unico di interessi.
3. Particolarità della procedura per la gestione delle mediazioni multiparte
4. Il vantaggio della mediazione nelle procedure multiparte complesse
5. Role playing di una procedura multiparte complessa

Modulo 4: La gestione delle controversie di natura prevalentemente o esclusivamente economica

Giovedì 02 ottobre 2014 dalle ore 14.30 alle ore 19.00

Cosa succede quando le parti non hanno altri interessi comuni oltre a quelli economici? Quando si tratta soltanto di decidere il "quantum"? Quali sono gli strumenti a disposizione dei mediatori?

1. Quando il tema è il denaro.
2. Tecniche per aiutare le parti a trovare un accordo nelle controversie in cui prevalentemente o esclusivamente si discute di aspetti economici e non ci sono altri interessi comuni.
3. Le dinamiche che intervengono nella presa di decisioni.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

L'attestato di partecipazione utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (art. 4.3, lett. b, e art. 18.2, lett.g) verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso.

DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda Responsabile Scientifico dell'Ass. equilibrio & R.C.
Avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona. Docente di tecniche di Mediazione Multiparte presso l'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera.

Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Dott. Moris Facchini

Vice direttore del Centro Studi dell'Ass. Equilibrio & R.C. Mediatore sociale presso l'associazione Equilibrio & R.C. per le controversie in materia civile condominiali, ambientali e urbanistiche. Docente dell'Associazione Equilibrio nei corsi di formazione per mediatori e per professionisti che assistono le parti nella mediazione organizzati da diverse camere di commercio.

Relatore in diversi convegni in materia di mediazione. Docente invitato nel corso di alta formazione in sistemi extragiudiziali di soluzione dei conflitti: tecniche conciliative ed arbitrato a.a 2006-2007. e nel Master per giuristi di

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Preiscrizione obbligatoria tramite e-mail all'indirizzo: posta@fondazioneforenseferrarese.it

Costo:

Singolo modulo di 4 ore e 30':	Euro 60 esente IVA
Due moduli (9 ore):	Euro 100 esente IVA
Tre moduli (13 ore e 30'):	Euro 130 esente IVA
Quattro moduli (18 ore):	Euro 165 esente IVA

Numero massimo dei partecipanti: 30 persone

E' stato richiesto l'accreditamento di 18 crediti formativi all'Ordine degli Avvocati di Ferrara

Associazione Equilibrio & R.C.
Veronica Dell'Anna
Tel. 051/6154698 – Fax 051/4390864
email ass.equilibrio@tin.it

CAMERA DI COMMERCIO DI FERRARA

OBBLIGO DI AGGIORNAM ENTO

MODALITA' DI ISCRIZIONE

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

SEDE DEL CORSO

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it